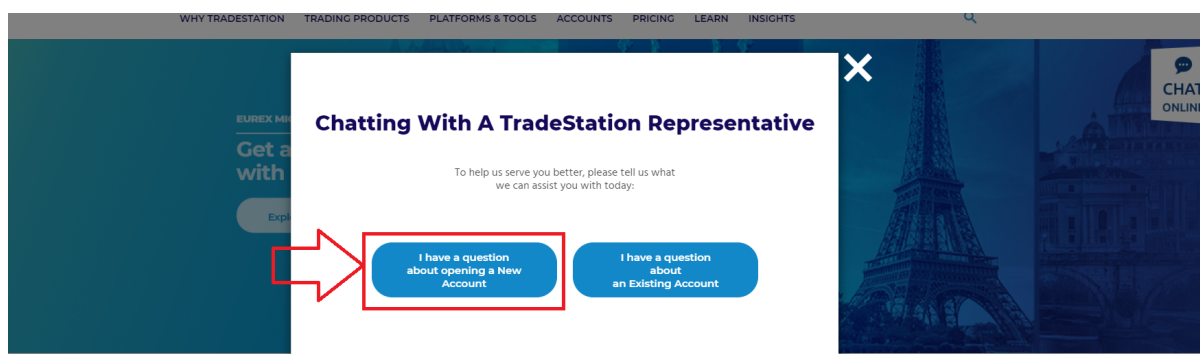
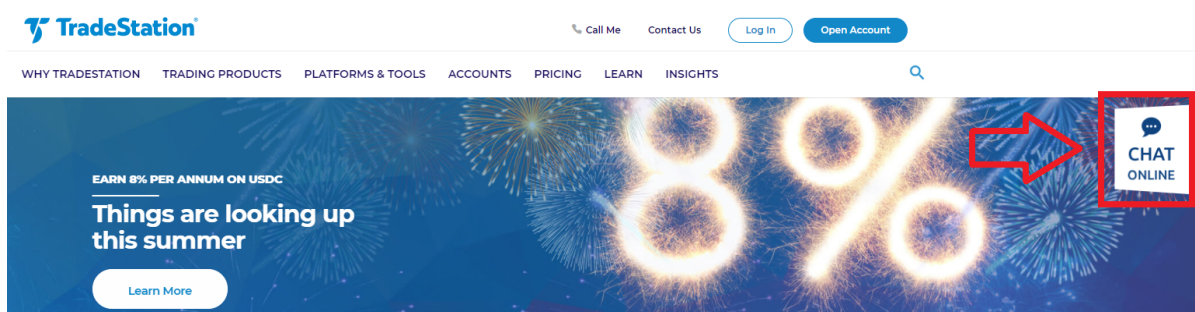


להלן הנחיות לאיפוס פרטי התחברות ו/או אימות דו שלבי עבור לקוחות פעילים. יש לקרוא מייל זה עד הסוף לפני תחילת הביצוע.

ראשית יש להיכנס לאתר טריידסטיישן בלינק tradestation.com

משכנסת לאתר, יש לעקוב אחרי ההנחיות שבתמונות:

The image shows the same dialog box, but now it's a registration form. It includes the text: 'Please help us serve you better! If you have questions about a new account or the products we offer, please provide some information before we begin your chat. If you are a client, please log in first.' Below this is a section for '* Required Fields' with four input fields: 'First Name *' (filled with 'שם פרטי'), 'Last Name *' (filled with 'שם משפחה'), 'Email Address *' (filled with 'כתובת אי-מייל'), and 'Phone Number *' (filled with 'מספר טלפון סלולרי (ללא קידומת ישראל)'). At the bottom, there's a checkbox for 'By continuing, I consent to the terms in the Privacy Notice and Cookies Policy.' and a 'START CHAT' button. A red arrow points to the 'START CHAT' button.

יש להמתין שהצ'אט יהיה מחובר
במקום CONNECTING יהיה כתוב שמו של הנציג איתו את/ה מתכתב

We have it.

ETFs
Get access to more than 2,000 commission-free*
ETFs, plus the tools you need to explore your
trading ideas
[Learn more >](#)

Futures
Trade futures contracts on indices, gold, Euro,
crude oil, bonds, and many other futures contracts

יש להקליד את בקשתך כאן

Connecting
TradeStation
Info at 15:09, Jul 20:
Thank you for choosing to chat with us. An
agent will be with you shortly.

+ |Type your message →

במקרה של אובדן שם המשתמש והסיסמה ניתן להשתמש בניסוח הבא: Hi, I lost my username and password can you please send me temporary ones

במקרה של החלפת טלפון אשר מצריכה איפוס של האימות הדו שלבי ניתן להשתמש בנוסח: Hi, I replaced my phone, please nullify my 2FA so will be able to set it again

כמובן שיש סיבות נוספות לאיפוס שם משתמש וסיסמה, אך קצרה היריעה מכדי לתת נוסח לכל מקרה ומקרה. יש להשתמש בנוסח דומה עם השינויים הדרושים.

חשוב לציין, לפני מענה לבקשתכם, הנציג בצ'אט יזהה אתכם באמצעות מספר חשבון/שאלות אבטחה וכיוצא באלה, אנא היו מוכנים לכך.